



Congreso
latinoamericano
de investigación
en **hotelería:**
retos y oportunidades
■ 2019 ■

INSTRUCTIVO
DE PAGO

Universidad
Externado
de Colombia

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS

45 Años

VIGILADA MINEDUCACIÓN



1. Ingrese a la página de la Universidad Externado de Colombia (www.uexternado.edu.co)



2. Deslice la página hasta el final y encontrará el botón “*Pagos en línea e impresión de recibos*” Haga click allí.

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA [CO] https://serviciosdigitales.uexternado.edu.co/uexternado.edu.co/~app~fica_web/zpagos/webapp/index.html

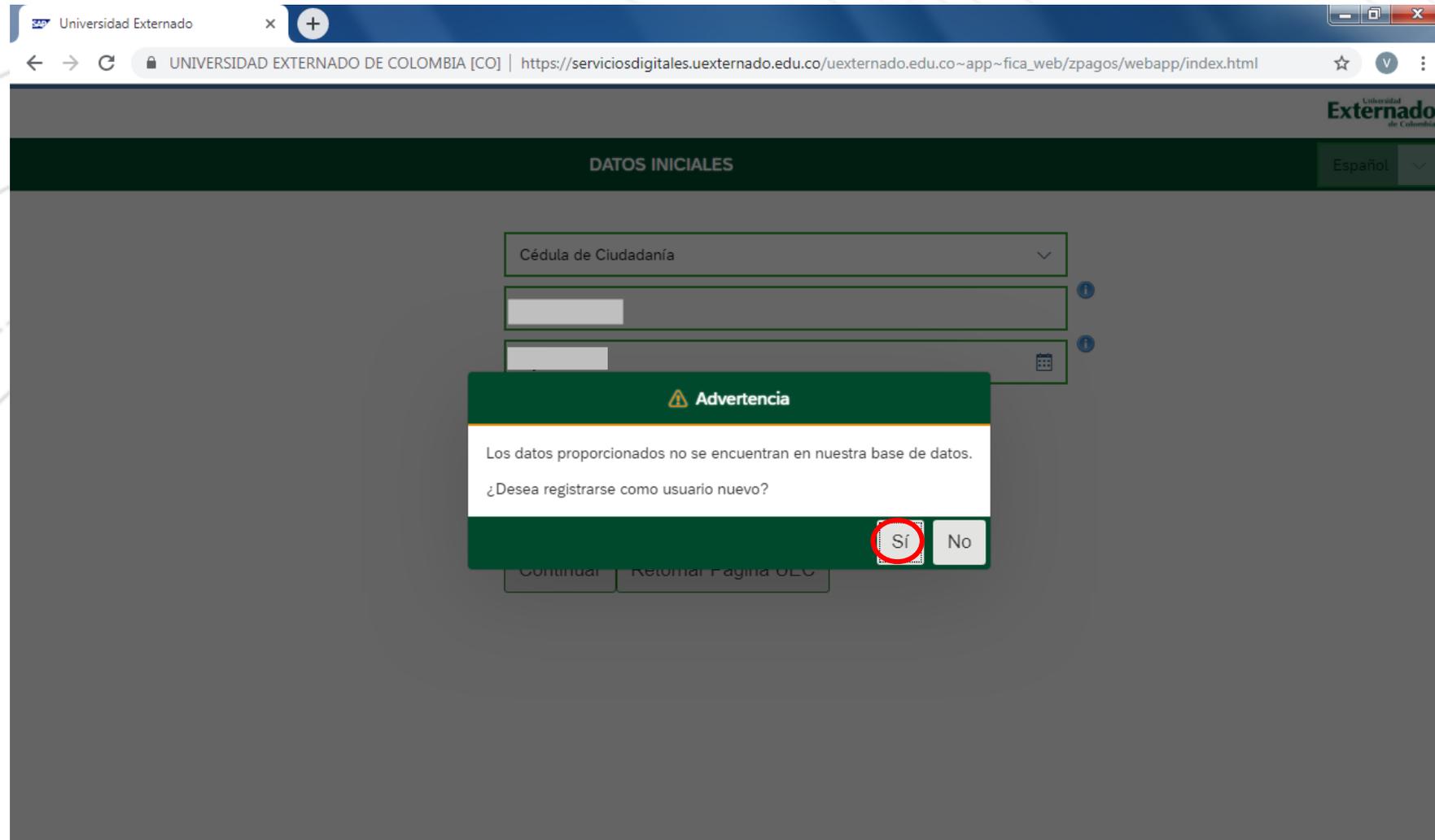
DATOS INICIALES Español

Selección del tipo de documento de identidad

- Cédula de Ciudadanía
- Pasaporte
- Cedula de Extranjería
- Nit
- Tarjeta de Identidad
- DE - Documento Extranjero.

Continuar Retornar Página UEC

3. El enlace lo llevará a la pantalla “***Datos iniciales***”, allí debe seleccionar su ***tipo de documento de identidad*** e ingresar los datos que allí le solicitan. Una vez ingresados, seleccione “***Continuar***”



4. Si no se encuentra registrado, aparecerá una ventana emergente como la que se aprecia en la imagen. A continuación seleccione la opción “**SI**”.

Universidad Externado de Colombia

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA [CO] | https://serviciosdigitales.uexternado.edu.co/uexternado.edu.co~app~fica_web/zpagos/webapp/index.html#...

Datos Personales Español

*Tipo de documento de identidad:
Cédula de Ciudadanía

*Número de documento de identidad:
[]

*Fecha de Expedición del documento de Identidad:
[]

*Nombres:
[]

*Apellidos:
[]

*Género:
Femenino

*Dirección:
[]

*Fecha De Nacimiento:
[]

*Teléfono Fijo:
[]

*Teléfono Movil:
[]

*País:
Colombia

*Región:
BOGOTA DC

*Ciudad:
BOGOTA

*Correo Principal:
[]

*Confirmación de correo:
[]

Correo Opcional:
[Ingrese un correo válido]

Continuar

5. Complete la información allí requerida. Posteriormente seleccione ***“Continuar”***

The screenshot shows a web browser window with the URL `https://serviciosdigitales.uexternado.edu.co/uexternado.edu.co/~app~fica_web/zpagos/webapp/index.html#...`. The page title is "Datos Personales" and it features a dark-themed interface. The form contains several fields:

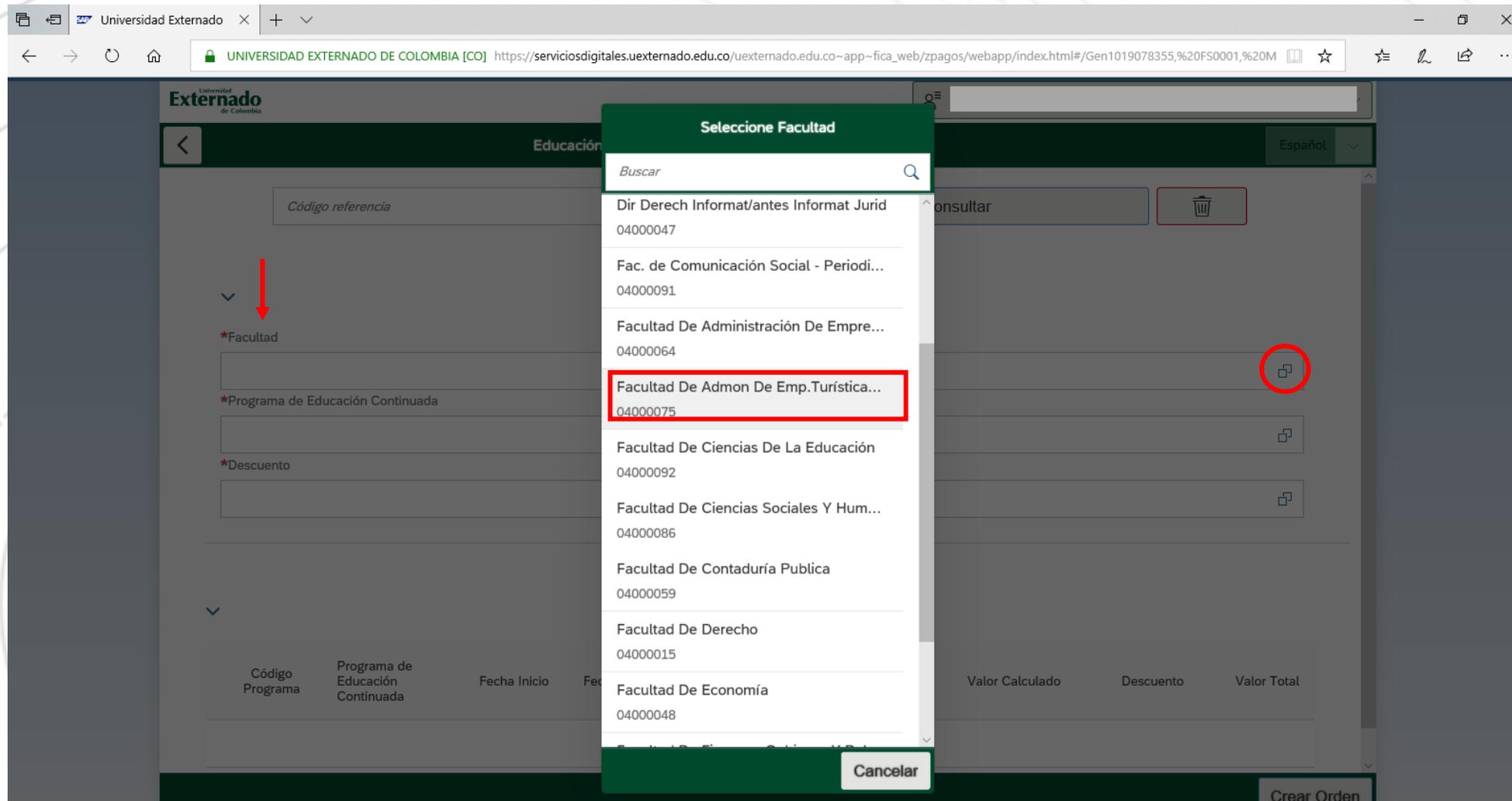
- *Tipo de documento de identidad: Cédula de Ciudadanía
- *Número de documento de identidad: [Empty]
- *Fecha de Expedición del documento de Identidad: [Empty]
- *Nombres: Vivian
- *Apellidos: Mendoza
- *Género: Femenino
- *Dirección: [Empty]
- *Fecha De Nacimiento: [Empty]
- *Teléfono Fijo: [Empty]
- *Teléfono Movil: [Empty]
- *País: Colombia
- *Correo Principal: [Empty]
- *Confirmación de correo: [Empty]
- Correo Opcional: Ingrese un correo válido

 A green modal window is centered on the screen with the text "Éxito" and "Se guardaron los datos correctamente". A button labeled "SI" is highlighted with a red circle. A "Continuar" button is visible at the bottom right of the form area.

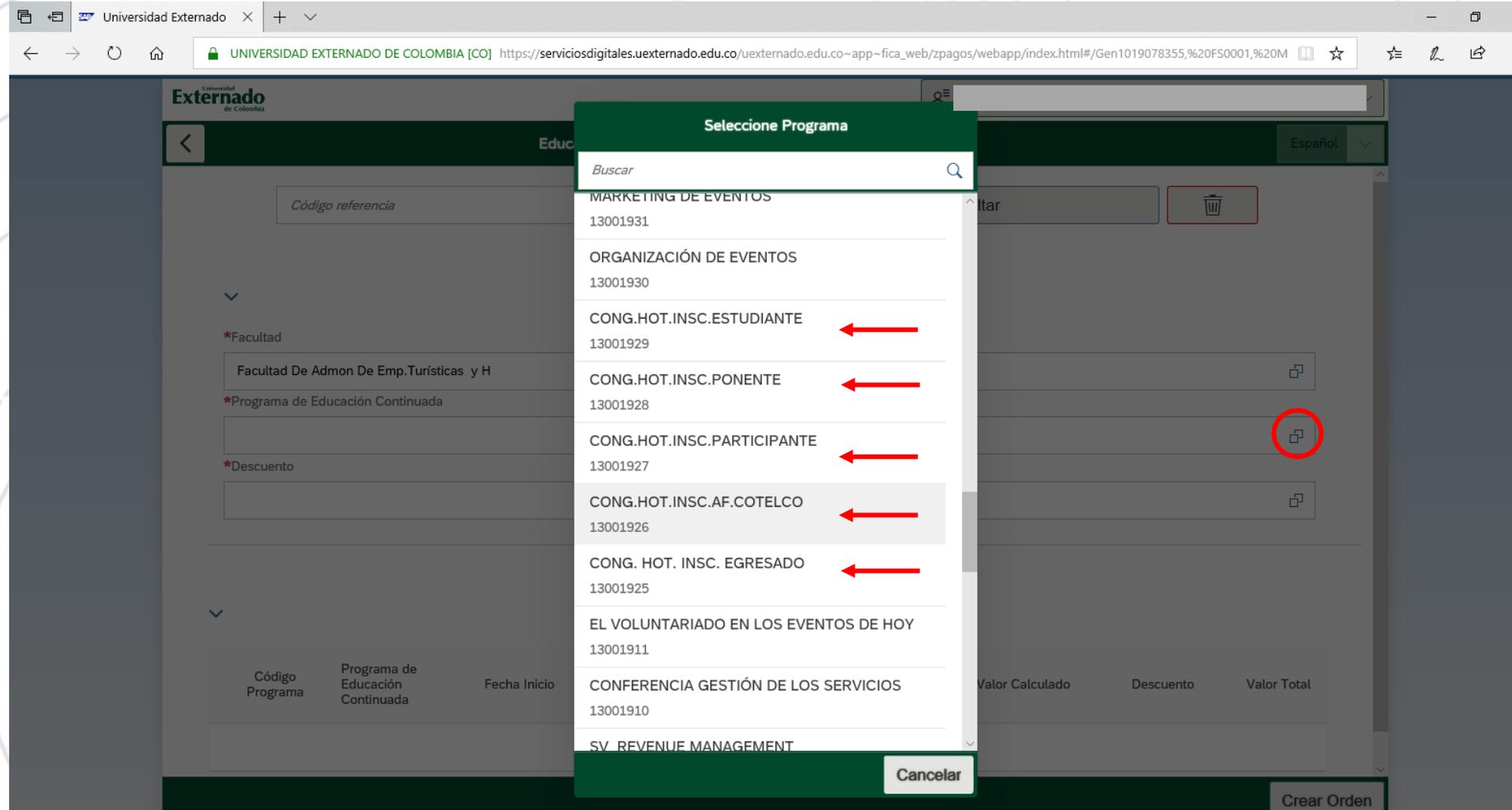
6. Aparecerá una ventana emergente informándole que sus datos han sido guardados. A continuación, seleccione “**SI**”.

The screenshot shows a web browser window with the URL https://serviciosdigitales.uexternado.edu.co/uexternado.edu.co~app~fica_web/zpagos/webapp/index.html#/Orden1019078355,%20FS0001,%20C. The page title is 'Órdenes' and the language is set to 'Español'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Solicitud de servicios UEC' and contains two items: 'Educación Continuada, Bancos de datos jurídicos y...' (highlighted with a red box) and 'Otros pagos académicos.'. The right column is titled 'Preguntas Frecuentes' and contains three items: 'Sobre matrículas, bloqueos, pagos, etc.', 'Realizar proceso de inscripción.', and 'No encuentro mi orden de matrícula.'

7. Una vez terminado su registro, seleccione la opción ***“Educación Continuada, Bancos de datos jurídicos y Eventos”***.



8. En “Facultad” seleccione la opción “*Facultad de Admon de Emp. Turísticas...*”



9. A continuación en “**Programa de Educación Continuada**” seleccione la opción que corresponda, de acuerdo a su categoría



PARTICIPANTES

- Personas que participarán en el evento con el propósito de actualizarse y atender las diferentes actividades académicas que el evento ofrece. No tendrán a lo largo del evento ningún tipo de presentación o ponencia.

Valor: 150.000



PONENTES

- Personas que atenderán el evento con el propósito de divulgar sus investigaciones, a través de ponencias, y participarán de las demás actividades académicas que ofrece el evento.

Valor: 100.000



EGRESADOS

- Personas que han egresado de programas de Pregrado, Posgrado y Educación Continuada de la Facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras de la Universidad Externado de Colombia.

Valor: 80.000



ESTUDIANTES

- Personas vinculadas al programa de pregrado, o de Posgrado de la Facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras del Externado, o de otros programas de Administración Turística y Hotelera, o afines, en otras Universidades de Colombia y el mundo.

Valor: 60.000



AFILIADOS COTELCO

- Establecimientos afiliados a la Asociación Hotelera y Turística de Colombia, en sus diferentes capítulos y COTELCO Jóven. Esta información será confirmada con la asociación.

Valor: 100.000

**Las tarifas son personales e intransferibles*

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA [CO] https://serviciosdigitales.uexternado.edu.co/uexternado.edu.co~app~fica_web/zpagos/webapp/index.html#/Gen1019047571,%20FS0001,%20VÍ

Educación Continuada, Bancos de datos jurídicos y Eventos Español

*Facultad
Facultad De Admon De Emp.Turísticas y H

*Programa de Educación Continuada
CONG.HOT.INSC.PARTICIPANTE

*Descuento

Código Programa	Programa de Educación Continuada	Fecha Inicio	Fecha Finalización	Valor Prog. Educ. Cont.	Créditos, Días, Horas, etc	Valor Calculado	Descuento	Valor Total
13001927	CONG.HOT.INSC.PARTICIPANTE	20190805	20190918	150,000	- 0 +			

Crear Orden

10. Cuando haya seleccionado la categoría según corresponda, haga click en ***“Crear Orden”***

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA [CO] https://serviciosdigitales.uexternado.edu.co/~app~fica_web/zpagos/webapp/index.html#/Gen1019047571,%20FS0001,%20VÍ

Externado de Colombia

Educación Continuada, Bancos de datos jurídicos y Eventos

Español

*Facultad
Facultad De Admon De Emp.Turísticas y H

*Programa de Educación Continuada
CONG.HOT.INSC.PARTICIPANTE

*Descuento

Éxito
Se creó la orden 1904166470 correctamente
Sí

Código Programa	Programa de Educación Continuada	Fecha Inicio	Fecha Finalización	Valor Prog. Educ. Cont.	Créditos, Días, Horas, etc	Valor Calculado	Descuento	Valor Total
13001927	CONG.HOT.INSC.PARTICIPANTE	20190805	20190918	150,000	- 0 +			

Crear Orden

11. Aparecerá una ventana emergente, por favor haga click en “**SI**”

Órdenes

Solicitud de servicios UEC

Educación Continuada, Bancos de datos jurídicos y...

Preguntas Frecuentes

Sobre matrículas, bloqueos, pagos, etc.

Realizar proceso de inscripción.

No encuentro mi orden de matrícula.

ÓRDENES DISPONIBLES (1) HISTORIAL DE PAGOS (0)

Órdenes Disponibles

No. Orden	Descripción del servicio	Descargar pdf	Envío Email	Pagar	Estado	Total a pagar ordinario	Fecha ordinaria	Total a pagar extraordinario	Fecha extraordinaria	Fecha de solicitud	Ti...
1904166470	CONG.HOT.INSC.PARTICIPANTE				Pendiente para pago	150.000,00 COP	10/08/2019	150.000,00 COP	10/08/2019	05/08/2019	Ed

12. Una vez generada la orden de pago, seleccione la opción de “**PAGAR**”

The screenshot shows the 'Órdenes' (Orders) section of the Universidad Externado website. The page is in Spanish. It features a navigation bar with a back arrow, the title 'Órdenes', and a language dropdown set to 'Español'. Below the navigation bar, there are two main sections: 'Solicitud de servicios UEC' and 'Preguntas Frecuentes'. The 'Solicitud de servicios UEC' section contains a link for 'Educación Continuada, Bancos de datos jurídicos y...'. The 'Preguntas Frecuentes' section contains three links: 'Sobre matrículas, bloqueos, pagos, etc.', 'Realizar proceso de inscripción.', and 'No encuentro mi orden de matrícula.'. Below these sections, there are two tabs: 'ÓRDENES DISPONIBLES (1)' and 'HISTORIAL DE PAGOS (0)'. The 'Órdenes Disponibles' section is active and shows a table with one row of data. The 'Descargar pdf' icon in the table is circled in red.

No. Orden	Descripción del servicio	Descargar pdf	Envío Email	Pagar	Estado	Total a pagar ordinario	Fecha ordinaria	Total a pagar extraordinario	Fecha extraordinaria	Fecha de solicitud	Ti
1904166470	CONG.HOT.INSC.PARTICIPANTE				Pendiente para pago	150.000,00 COP	10/08/2019	150.000,00 COP	10/08/2019	05/08/2019	Ed

13. También puede seleccionar la opción **“Descargar pdf”** de esta forma la orden podrá ser pagada en las ventanillas de pagaduría ubicadas en el piso 4 del bloque A de la Universidad, o en cualquier oficina de Davivienda, antes de la fecha de vencimiento de la misma.

ESTA ES LA INFORMACIÓN DE SU PAGO
(VERIFIQUE su información ANTES DE hacer su transacción)

Nombre completo: [REDACTED] No. Factura: 1904166470
 Identificación del Cliente [REDACTED] Total con IVA: 150,000.00
 Concepto: CONG.HOT.INSC.PARTICIPANTE Total IVA: 0.00
 E_mail [REDACTED]
 Teléfono: [REDACTED]

*Esta transacción está sujeta a verificación - El total a pagar es en pesos Colombianos.

A CONTINUACIÓN SELECCIONE EL MEDIO DE PAGO QUE DESEA UTILIZAR PARA PAGAR:

Acepto Términos y Condiciones [Click Para Ver Información](#)

Pago Tarjeta Crédito

VISA MasterCard AMERICAN EXPRESS BLOOMBERG

Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros

CLIC PARA CONTINUAR CON EL PAGO

Banco DAVIVIENDA S.A. - Todos los Derechos Reservados 2012

Datafono Virtual
© ZonaPAGOS. Derechos Reservados
pagaduria@uexternado.edu.co

ZonaPAGOS es un producto de ZonaVirtual S.A.
Copyright ZonaVirtual S.A.

14. Seleccione el medio de pago que desea utilizar (Tarjeta de Crédito o PSE)
**Asegúrese que su tarjeta de crédito este habilitada para realizar pagos en línea,
 así como pagos internacionales.**

- *En caso que llegue a tener inconvenientes con el pago, éste se podrá hacer en las instalaciones de la Universidad, a su llegada el primer día del evento.*
- *Cualquier inquietud o inconveniente que se presente para realizar el pago, por favor contactarnos a través del correo electrónico del Congreso – congresohoteleria@uexternado.edu.co o al número 3537000 ext. 1405/ 1411*

- *Por favor enviar el soporte del pago de su inscripción al correo congresohoteleria@uexternado.edu.co*