



Universidad  
**Externado**  
de Colombia

RECTORÍA

INFORME  
DE **GESTIÓN**  
2021-2024



# Entorno general



- País político
- País económico
- Transición demográfica
- Juventud
- Salud mental
- Inteligencia artificial
- Desafíos

# Objetivos Estratégicos



1. El **capital humano**, mayor activo y eje de la universidad.
2. Construir nuestra visión estratégica, el “**proyecto externadista**”, y adoptar un modelo de gestión basado en la planificación participativa.
3. Aprovechar plenamente el inmenso **potencial** de la **universidad**.
4. Transformar el **modelo** de **gestión** de la universidad haciendo de la **democracia**, la **participación** y la **transparencia**, los **pilares**.

# 1. El capital humano, mayor activo y eje de la universidad



1



## ESTATUTO PROFESORAL



Esta iniciativa tiene como objetivo garantizar que los criterios de promoción y reconocimiento estén basados en el mérito y la calidad del desempeño académico, además de fomentar la vinculación de estudiantes a la carrera docente.

2



## OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS Y CENTRALIZACIÓN DE INFORMACIÓN EN TALENTO HUMANO



Sistematización de procesos y centralizando la información histórica de las relaciones académicas mediante la implementación de diversos proyectos, entre los que se destaca la contratación fomal de los conferencistas ocasionales, que se articula con otras áreas de la Universidad como la Dirección Financiera, porque simplifica y agiliza los procesos de cobro y pago de los honorarios.

3



## AMPLIACIÓN DEL AUTOSERVICIO



Se amplió la funcionalidad del autoservicio que permite a funcionarios y profesores acceder a la información de su vínculo laboral de manera automatizada.

4



## COMPROMISO CON EL BIENESTAR



La Dirección de Talento Humano ha velado por el cuidado, seguridad y salud de los funcionarios y profesores en su entorno laboral. En el 2022, en el curso de la pandemia generada por el COVID-19, se adelantaron seis jornadas de vacunación, a la que se vinculó a toda la comunidad externadista. Así mismo, en 2022 y 2023 se adelantaron dos jornadas de vacunación contra la influenza en la que participaron más de 350 profesores y funcionarios.



5



### FORTALECIMIENTO DE LA BRIGADA DE EMERGENCIA



Se creó el programa 'Team Salvavidas', en el que se han formado estudiantes de pregrado y posgrado como brigadistas en los niveles básico e intermedio. Así mismo, se capacitó a 19 funcionarios en el curso de cuidado del corazón, quienes, además, obtuvieron la certificación internacional.

6



### CAPACITACIÓN INTEGRAL EN COMPETENCIAS LABORALES Y DESARROLLO PERSONAL



La Dirección de Talento Humano ha realizado capacitaciones en competencias para el trabajo en temáticas como: Power BI; Excel básico, intermedio y avanzado; servicio al cliente; creación de contenido digital para redes sociales; ortografía y redacción; gestión del tiempo y del cambio, entre otros. Así mismo, se han realizado charlas y talleres para el desarrollo de las competencias del ser.

7



### CELEBRACIÓN 'SOY TALENTO EXTERNADISTA'



Se estableció la celebración "Soy Talento Externadista", con la cual se hace un reconocimiento especial a la labor y esfuerzo de nuestros funcionarios.

8



### PROGRAMA REDUEX



Se implementó el programa REDUEX, en alianza con la caja de compensación Compensar, en el que se ofrecen servicios de recreación, deporte y cultura, creando así lazos de pertenencia a la universidad.

9



### REGLAMENTO



La Dirección Académica está finalizando el reglamento único de pregrado.

10



### FORMACIÓN DOCENTE



El lanzamiento de la primera edición del sistema de formación docente a nivel institucional marca un hito significativo en nuestro compromiso de fortalecer las actividades de docencia, investigación y extensión entre nuestro cuerpo docente. Esta edición incluyó una oferta de 27 cursos que cubren diversas competencias

11



### PERFORM: INVERSIÓN EN EXCELENCIA ACADÉMICA



El Programa de Excelencia y Reconocimiento desde la Formación (PERFORM) se mantiene con una inversión de \$799 millones para estudios de maestría y doctorado de nuestros profesores y funcionarios en universidades nacionales e internacionales.

12



### POLÍTICA DE INVESTIGACIÓN



En cuanto a la política integral de apoyo a la investigación, esta se encuentra en discusión en el Consejo Directivo, en el que se propone la estructuración de las líneas de interés estratégico y el funcionamiento del área.

13



### MEJORA SERVICIOS BIBLIOTECARIOS



La Universidad ha mejorado la visibilidad e impacto de su investigación mediante recursos y servicios proporcionados por la Biblioteca.

14



### EDUCACIÓN CONTINUA



La oferta de educación continua permitió la certificación de 29.000 personas en áreas del conocimiento.

15



### PROTOCOLO DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN EN GÉNERO



Para combatir el acoso laboral y sexual, la implementación del protocolo de atención a casos de violencia de género y sus diversas formas interseccionales ha dado resultados significativos. Próximamente, el curso virtual “Abordajes de las violencias de género en el entorno universitario”, estará disponible para la comunidad universitaria. La difusión de la Unidad y del Protocolo en los programas de posgrado ha recibido una acogida favorable, logrando una mayor cobertura en la población de posgrado.

16



### PRESENCIALIDAD



Priorizando a nuestros estudiantes, fuimos la primera universidad en retornar a la presencialidad pospandemia, con 23.286 mil estudiantes matriculados en programas de pregrado y posgrado.

17



### AVANCES EN EL PROGRAMA 'INCUBADORA DE PROGRAMAS VIRTUALES'



Hemos recibido el registro calificado para la Especialización en Compliance y Gerencia de los Recursos Públicos, y otros tres programas están en proceso de obtenerlo. Asimismo, se encuentran en formulación propuestas de nuevos programas, que deben avanzar en la construcción del correspondiente estudio de mercado.

18



### RATIFICACIÓN DE LA REFORMA ESTATUTARIA



El Ministerio de Educación Nacional ratificó la Reforma Estatutaria, en la cual se mejora la participación democrática, la gobernanza universitaria y la optimización de la administración de los recursos de la Universidad.

19



### ACCIONES PARA LA INCLUSIÓN: ELIMINACIÓN DE DISCRIMINACIÓN Y APOYO A COMUNIDADES INDÍGENAS Y AFROCOLOMBIANAS



La Universidad ha implementado diversas acciones a través de Bienestar Universitario y la Unidad de Género para eliminar todas las formas de discriminación. Estas acciones incluyen la conservación de la beca étnica y el aumento de la visibilidad de poblaciones indígenas y afrocolombianas en la Universidad. Además, el Externado renovó su Acuerdo con la Asociación Movimiento Nacional por los Derechos de las Comunidades Afrocolombianas, CIMARRON.

20



### FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE CONSEJERÍAS ESTUDIANTILES



El Sistema de Consejerías Estudiantiles se ha consolidado en cada facultad, capacitando a 100 consejeras y consejeros en temas relevantes como el tratamiento de datos personales, enfoques diferenciales, asuntos de género, comunicación asertiva, primeros auxilios psicológicos y salud mental.

21



### OPTIMIZACIÓN DE LA OFICINA DE EGRESADOS



Se han establecido, de manera clara, las tres misionalidades de la Oficina de Egresados: Seguimiento, retroalimentación y pertinencia y desarrollo profesional de nuestros egresados.

22



### RECONOCIMIENTOS Y SERVICIOS PARA ESTUDIANTES Y EGRESADOS



En febrero de 2022, se creó el Centro de Carrera y Empleabilidad de la Universidad, el cual ha generado múltiples servicios, tanto para estudiantes como para egresados. Gracias a esta iniciativa, QS reconoció a la Universidad por sus esfuerzos en empleabilidad. Hasta la fecha, más de 936 egresados han recibido asesorías personalizadas. Además, se creó la Escuela de Empleabilidad, la cual cuenta con más de 10.000 inscritos y una asistencia promedio de 600 personas en las sesiones que se realizan semanalmente.

23



### LIDERAZGO EN LA RED ANDINA DE OFICINAS DE EGRESADOS



Somos los líderes de la Red Andina de Oficinas de Egresados, que agrupa a más de 59 universidades de Bogotá. En el marco de este liderazgo, hemos gestionado un curso de recaudación de fondos y un diplomado de Fundraising en colaboración con CASE. Además, organizamos la feria laboral más grande que ha tenido Bogotá, junto a la Secretaría de Desarrollo Económico (SDDE) de Bogotá, con la participación de más de 100 empresas y la asistencia de más de 4.000 personas.





## 2. Construir nuestra visión estratégica, el “proyecto externadista”, y adoptar un modelo de gestión basado en la planificación participativa



1



### DESARROLLO DEL PROYECTO EXTERNADO 2032



Desde 2022, la Universidad emprendió un proceso colegiado sin precedentes de planeación estratégica, convocando a todas las unidades académicas y administrativas mediante diversas metodologías participativas para construir el proyecto Externado 2032. Este proceso ha sido liderado por un grupo interfacultades de expertos en estudios de futuro y prospectiva, avanzando conforme con las fases establecidas para cada período.

2



### AVANCES EN SOSTENIBILIDAD



El Centro de Sostenibilidad ha logrado acompañar la elaboración del Informe de Sostenibilidad 2020-2022 para el Pacto Global de las Naciones Unidas. Asimismo, se ha iniciado la medición de la Huella de Carbono y la implementación del Sistema de Gestión Ambiental de la Universidad, con base en la norma ISO 14000.



3



### ASCENSO EN EL RANKING INTERNACIONAL



Un ascenso notable en su posicionamiento internacional, ubicándose en el puesto 308 del QS World University Ranking by subjects, una mejora significativa en comparación con su posición hace 3 años, donde se ubicaba en el 451-500. Se destaca el repunte de la Facultad de Derecho, la cual se ubica en la actualidad en el puesto 51 del mundo.

4



### AUMENTO EN MOVILIDAD ESTUDIANTIL



Gracias a la implementación de programas de becas con organismos de cooperación y convenios internacionales en varios países. Se destacan los convenios para la movilidad estudiantil a través del programa Erasmus de la Unión Europea y las alianzas con instituciones de los EE. UU. como Purdue, Penn State, Georgia Tech, MIT, Kansas State, FIU, Wayne State, entre otros.

5



### CONSOLIDACIÓN DE LA CULTURA INTERNACIONAL



Se ha consolidado la cultura internacional en el campus, evidenciada en iniciativas como el UEXT Summer University y el Global Fest-Week, que cuentan con la participación de embajadas y profesores de diversas naciones.

6



### SEDE DEL WORLD CONGRESS OF CONSTITUTIONAL LAW 2026




La Universidad será la sede oficial del World Congress of Constitutional Law (2026), logro obtenido por un equipo liderado por la Rectoría y el Departamento de Derecho Constitucional, quienes sumaron los esfuerzos de Unidades Académicas y Administrativas.


# Mejor gestión de las inversiones



1   
CONSULTORÍA

2   
APOYO FINANCIERO PARA TODOS


- Área de apoyo financiero
- Nueva oferta de becas
- Alianza con Educación Estrella

3   
OPTIMIZACIÓN DE LOS COSTOS Y GASTOS DE LA UNIVERSIDAD


- Compras y seguros

4   
GESTIÓN DEL PATRIMONIO DE LA UNIVERSIDAD

- Inversiones
- Comité patrimonial

5   
PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN PARTICIPATIVA

- Presupuestos

6   
INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES

- Planificación financiera

7



## MEJORAS EN LA OPERACIÓN DIARIA



Además, desde la actual gestión se ha buscado alivianar procesos y simplificar las tareas para que todos podamos dedicar menos tiempo a tareas operativas y más tiempo a las tareas misionales y de construcción de proyectos que favorezcan el crecimiento y posicionamiento de la Universidad. Algunas de las mejoras más relevantes son:

- Los procesos de las jefaturas de Facturación y Apoyo Financiero y de Contabilidad ahora se tramitan desde la Mesa Estratégica de Servicios (MES) de la Universidad ofreciendo mejores niveles de servicio y mayor velocidad en los trámites.
- Se modificó el proceso de disponibilidades presupuestales para atender, de forma más rápida, a la comunidad.
- Se unificaron los lineamientos de la dirección financiera y ahora todas las circulares e instructivos se encuentran debidamente actualizados en la página web de la Universidad.
- Con el acompañamiento de la Oficina de Riesgos, Cumplimiento y Procesos se han actualizado y simplificado todos los procesos de la dirección financiera cuyos diagramas de flujo y formatos se encuentran en el sistema ISOLución.
- El proceso de pagos se simplificó requiriendo menos documentación y unificando los diversos formatos de egresos en una única planilla que permite acumular varios trámites en un único correo.
- Se eliminó la legalización de gastos de viajes nacionales para que los profesores puedan gozar de un anticipo de gastos de viaje sin que se requiera legalización posterior.
- Se abrió la posibilidad de realizar compras de tiquetes por fuera del trámite con AVIATUR en caso de encontrar tiquetes de menor costo.
- En la tesorería se ofrece una tableta para que los usuarios puedan descargar sus recibos de pago y facilitar sus trámites.
- Se han ofrecido mejores servicios financieros a la comunidad con la implementación de una Oficina Light de Davivienda, la instalación de una alcancía automática de Coink y la implementación de pagos con Daviplata y Nequi en los distintos puntos de venta de las librerías.
- Se implementó la posibilidad de realizar pagos de honorarios, anticipos y apoyos a través de billeteras digitales.



### 3. Aprovechar plenamente el inmenso potencial de la universidad



1



#### MUSEO



El Museo y Archivo Histórico de la Universidad Lux Non Occidat se consolida como un espacio significativo de preservación y difusión histórica.

2



#### RENOVACIÓN Y EXPANSIÓN ACADÉMICA



Es destacable la renovación con modificación del plan de estudio del Programa de Derecho, ahora organizado semestralmente, así como en seis programas de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas y dos programas de la Facultad de Estudios del Patrimonio Cultural. Adicionalmente, se ha obtenido la resolución que confirma la renovación de la acreditación de alta calidad para siete de nuestros programas de pregrado. Asimismo, tras la aprobación del Ministerio de Educación, se crearon 13 programas de posgrado: diez en Derecho, dos en Contaduría Pública y uno en la Facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras.

3



**FORTALECIMIENTO INTEGRAL DE LA CIBERSEGURIDAD**



Se ha realizado un robustecimiento integral de la política de ciberseguridad de la Universidad, abordando aspectos tecnológicos, de capacitación y de servicios. Esta acción ha permitido garantizar la protección de la información y de los activos digitales de la Institución, así como fortalecer la confianza y seguridad de la comunidad universitaria en el entorno digital.

5



**CRECIMIENTO EDITORIAL: MÁS DE 470 NUEVOS TÍTULOS EN TRES AÑOS**



La Editorial en los últimos tres años ha publicado más de 470 títulos nuevos entre libros y revistas, que abarcan una amplia variedad de temáticas que enriquecen el panorama editorial universitario. Su constante innovación y calidad editorial la convierten en un referente indiscutible en el ámbito académico y comercial.

4



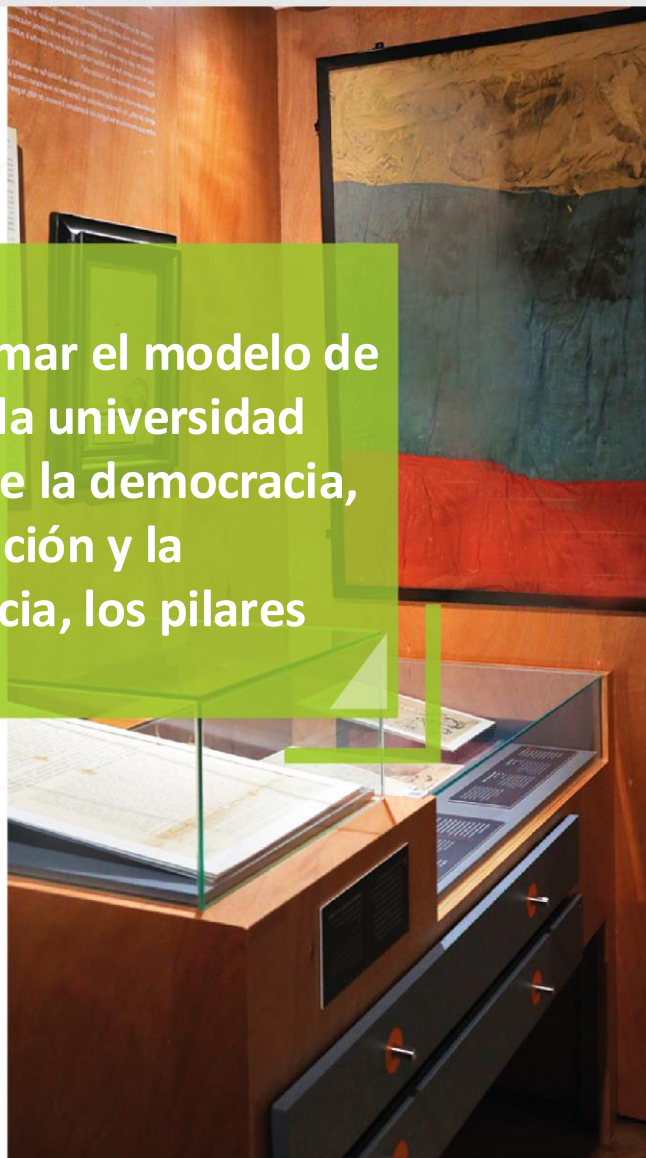
**NUEVOS ESPACIOS PARA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN DATOS**



Se materializaron inversiones por más de \$900 millones en nuevos espacios para la docencia y la investigación, tal como se evidencia en las salas Deep Learning y Visualización de Datos. Ambos espacios, dan respuesta a las nuevas y crecientes necesidades de manejo y análisis de grandes cantidades de datos, pilar fundamental para los procesos de docencia y aprendizaje para nuestros alumnos, y también herramienta invaluable para nuestros investigadores.



## 4. Transformar el modelo de gestión de la universidad haciendo de la democracia, la participación y la transparencia, los pilares



1



### PROCESOS ELECTORALES Y CONSULTAS DEMOCRÁTICAS: 38 JORNADAS EN DOS AÑOS



Entre febrero de 2022 y mayo de 2024, se realizaron 38 jornadas de elecciones y consultas para elegir a los miembros del Consejo Directivo de la Universidad, Consejos Directivos de Facultad, Consejos de Facultad, Consulta para Decanatura, el Consejo del Departamento de Matemáticas y la preferencia sobre las aspirantes a la Decanatura de la Facultad de Administración Turísticas y Hoteleras. Estos procesos democráticos convocaron la participación de docentes y estudiantes de pregrado y posgrado.

2



### OPTIMIZACIÓN Y CONTROL INTERNO



Se estableció la Oficina de Gestión del Riesgo, Cumplimiento y Procesos, RCP, la cual estará a cargo de evaluaciones de auditoría interna y de calidad, monitoreo sobre el ciclo y la gestión de riesgos desarrollada por la dirección y los procesos, evaluación y acompañamiento para la alineación de actividades de certificación nacional e internacional, verificación del diseño y funcionamiento del control interno, así como diversas recomendaciones enfocadas en la optimización, eficiencia y eficacia de los procesos.



Universidad  
**Externado**  
de Colombia

---

RECTORÍA

*Gracias!*