

PLATAFORMA QUESTIONPRO

QuestionPro es una plataforma avanzada y flexible para la creación y gestión de encuestas en línea, que permite a las organizaciones recopilar datos de manera eficiente y segura. Ofrece una variedad de herramientas para el diseño de encuestas, distribución a través de diferentes canales y análisis de resultados en tiempo real. La plataforma está diseñada tanto para usuarios nuevos como avanzados, y es ideal para investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción del cliente, evaluaciones de empleados y procesos de votación, entre otros.

Algunas de sus características clave incluyen:

- **Facilidad de uso:** Interfaz intuitiva que permite crear encuestas y votaciones rápidamente.
- **Personalización:** Amplias opciones de personalización para diseñar encuestas a medida.
- **Distribución multicanal:** Capacidad para enviar encuestas a través de correo electrónico, redes sociales, sitios web, y más.
- **Análisis de datos en tiempo real:** Herramientas avanzadas para visualizar los resultados al instante.
- **Seguridad y privacidad:** Cumplimiento de regulaciones internacionales y estándares de seguridad para proteger la información.

QuestionPro es especialmente útil para llevar a cabo procesos de votación seguros y anónimos, con medidas avanzadas de encriptación y gestión de contraseñas. A continuación, se presentan los puntos clave relacionados con la seguridad y privacidad en los procesos de votación:

1. Anonimato en el Proceso de Votación

QuestionPro garantiza el anonimato absoluto en todas las encuestas y votaciones realizadas a través de su plataforma. Con la función de "Garantía de Anonimato", no existe la posibilidad de rastrear ningún dato del participante, incluyendo la dirección IP, ubicación, correo electrónico u otra información identificativa. Una vez activada esta opción en un proyecto, es irreversible y no se puede desactivar, asegurando así que los datos permanecen completamente anónimos durante todo el proceso.

Para más detalles sobre esta funcionalidad, puede consultar el siguiente enlace: [Garantía de Anonimato](#)

2. Encriptación de la Información

La seguridad de la información es una prioridad en QuestionPro. Toda la información recopilada está protegida mediante la tecnología de encriptación AES-256, uno de los estándares de seguridad más robustos disponibles en la industria. Además, QuestionPro cumple con varias regulaciones y estándares internacionales para asegurar la confidencialidad y seguridad de los datos, entre los que se incluyen:

- **General Data Protection Regulation (GDPR):** Regula el tratamiento de los datos personales en la Unión Europea.
- **California Consumer Privacy Act (CCPA):** Protege la privacidad de los residentes de California.
- **Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA):** Asegura la protección de la información médica en Estados Unidos.
- **ISO/IEC 27001:** Estándar internacional para la gestión de la seguridad de la información.
- **SOC 2 Type II:** Control de la seguridad, disponibilidad y confidencialidad en los servicios en la nube.

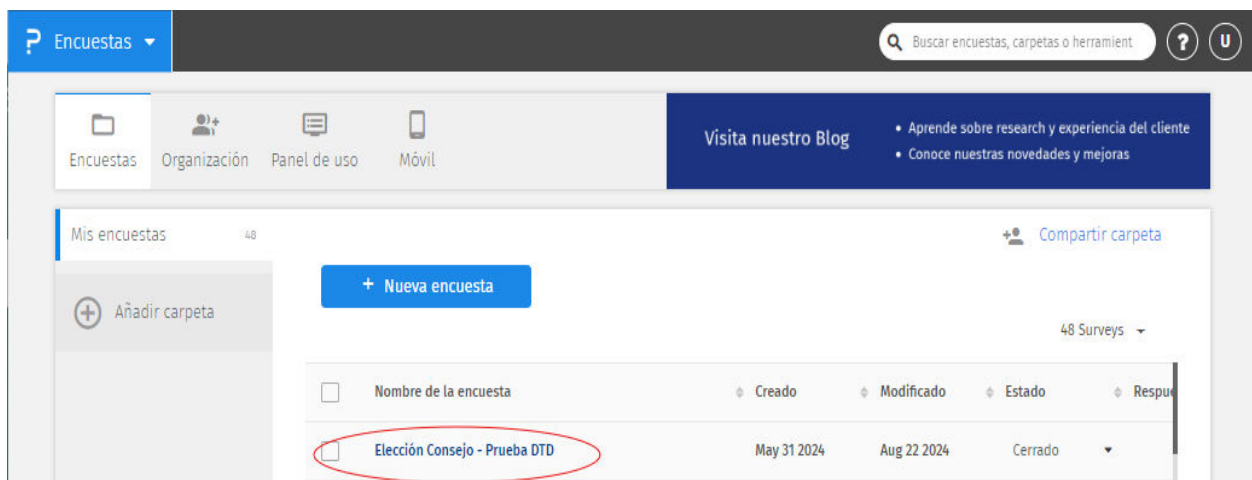
Para más información sobre las medidas de seguridad implementadas por QuestionPro y los entes reguladores que supervisan su cumplimiento, puedes visitar los siguientes enlaces:

[Seguridad y Privacidad de la Información](#)
[Ciberseguridad](#)

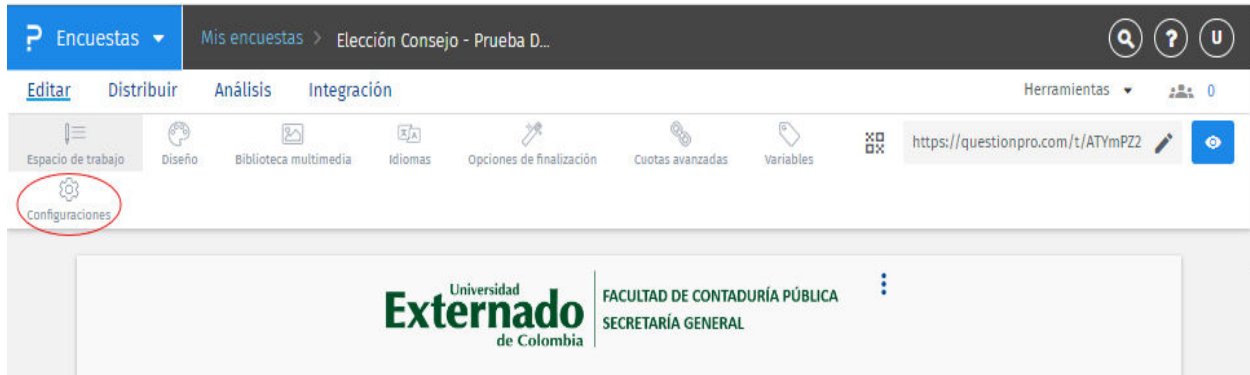
3. Coincidencia de la Tirilla con el Voto Registrado

Para habilitar la opción que permite que, una vez realizada la encuesta de votación, cada participante reciba un correo electrónico de agradecimiento junto con la opción por la cual eligió a su candidato, se ejecutan los siguientes pasos:

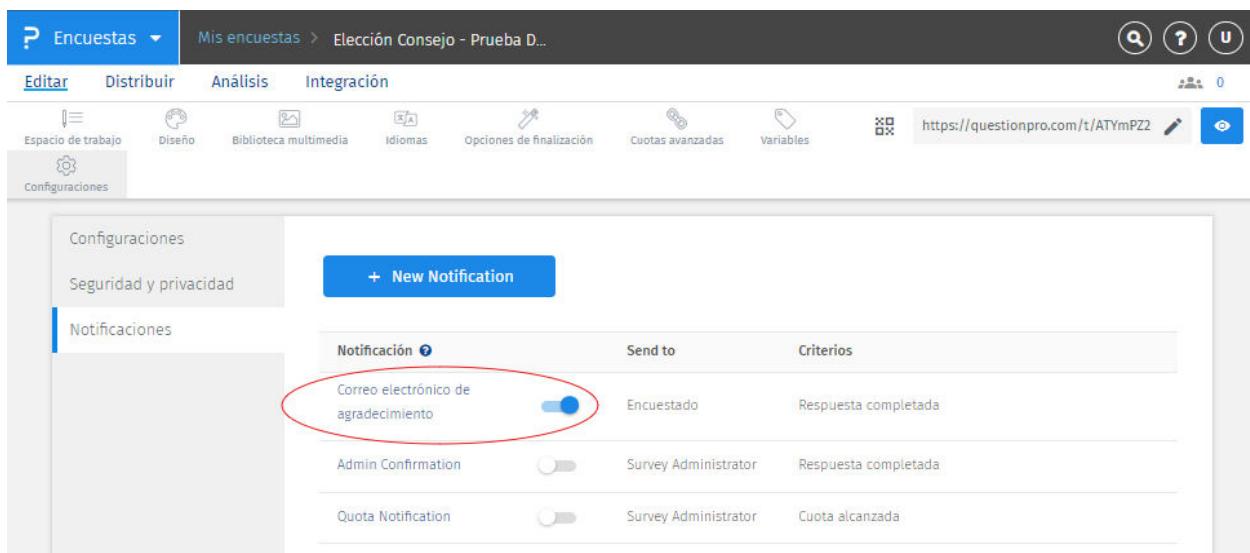
- a. Inicio de sesión en QuestionPro y selección de la encuesta deseada.



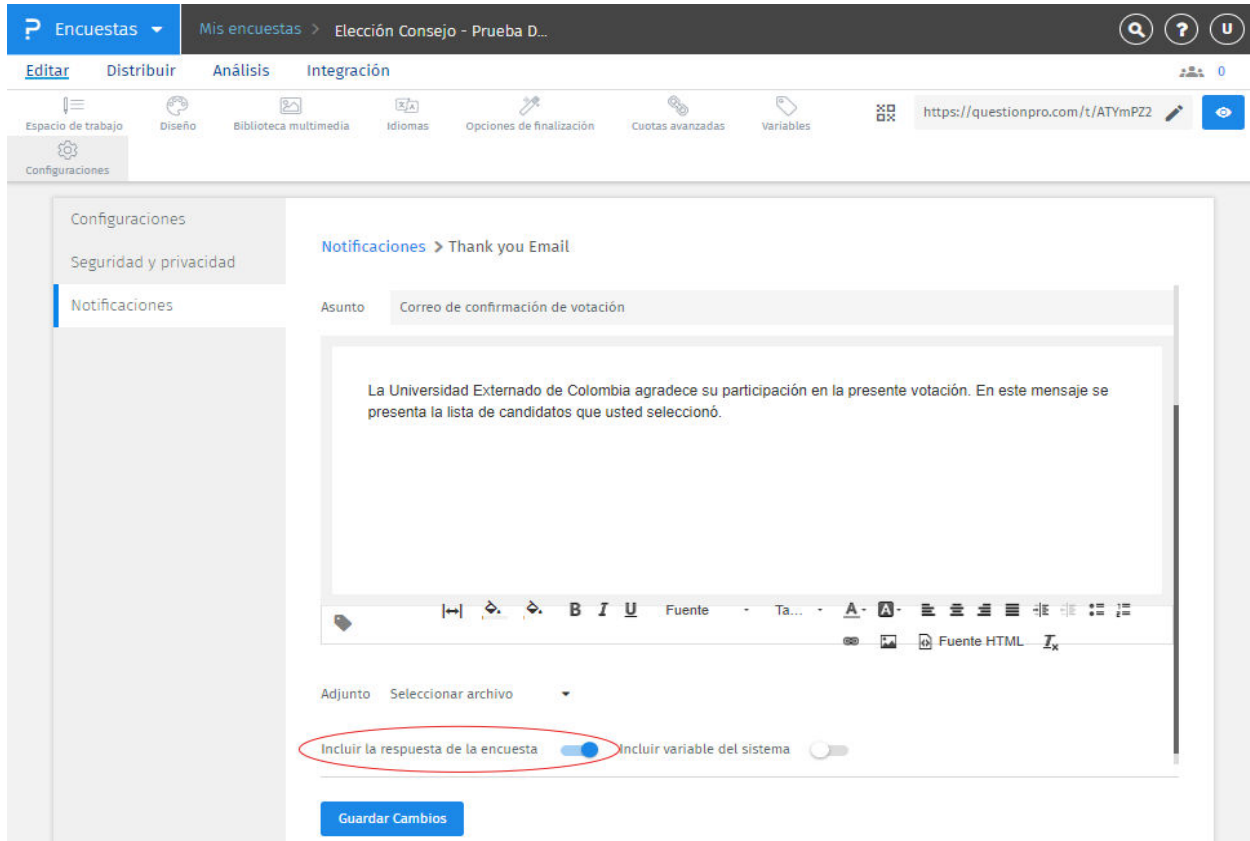
b. Menú Editar y luego a Configuración



c. En la sección de Notificaciones, seleccionar la opción de correo electrónico de agradecimiento.



d. Habilitar la opción “Incluir la respuesta de la encuesta”.

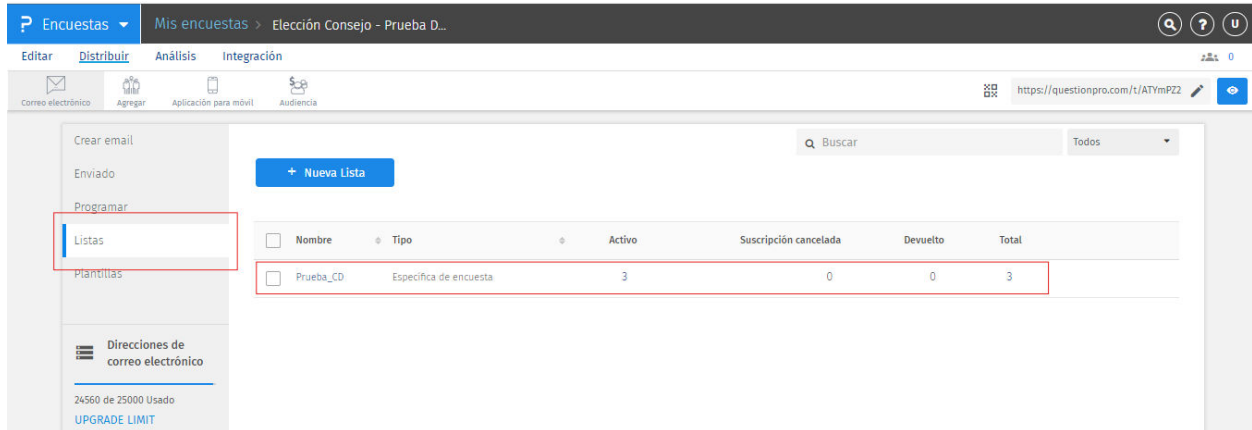


Esta habilitación asegura que cada participante de la lista de distribución reciba un correo de agradecimiento con la confirmación de su voto.

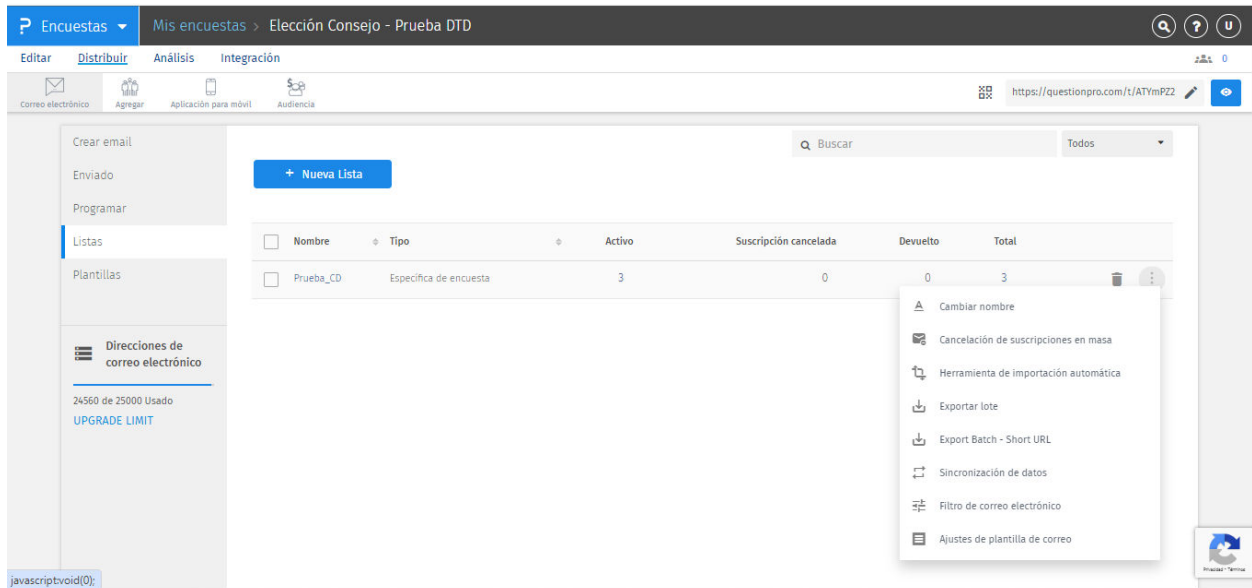
4. Contraseña en QuestionPro para el Proceso de Votación

La plataforma QuestionPro asigna una contraseña única e intransferible a cada votante, que permite ingresar a la encuesta de votación de manera segura. Esta contraseña actúa como un mecanismo de seguridad crucial, asegurando que solo el votante autorizado pueda ejercer su voto. A continuación, se describe el proceso de seguridad relacionado con las contraseñas:

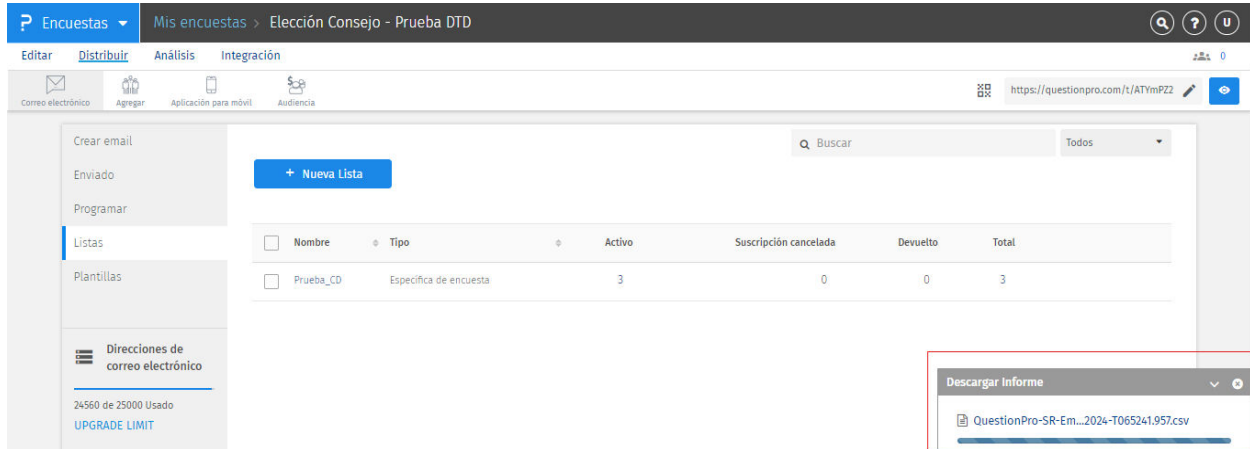
- a. En la pestaña de **Distribución**, en el campo **Listas**, se encuentra previamente cargada la base de datos del Registro Electoral.



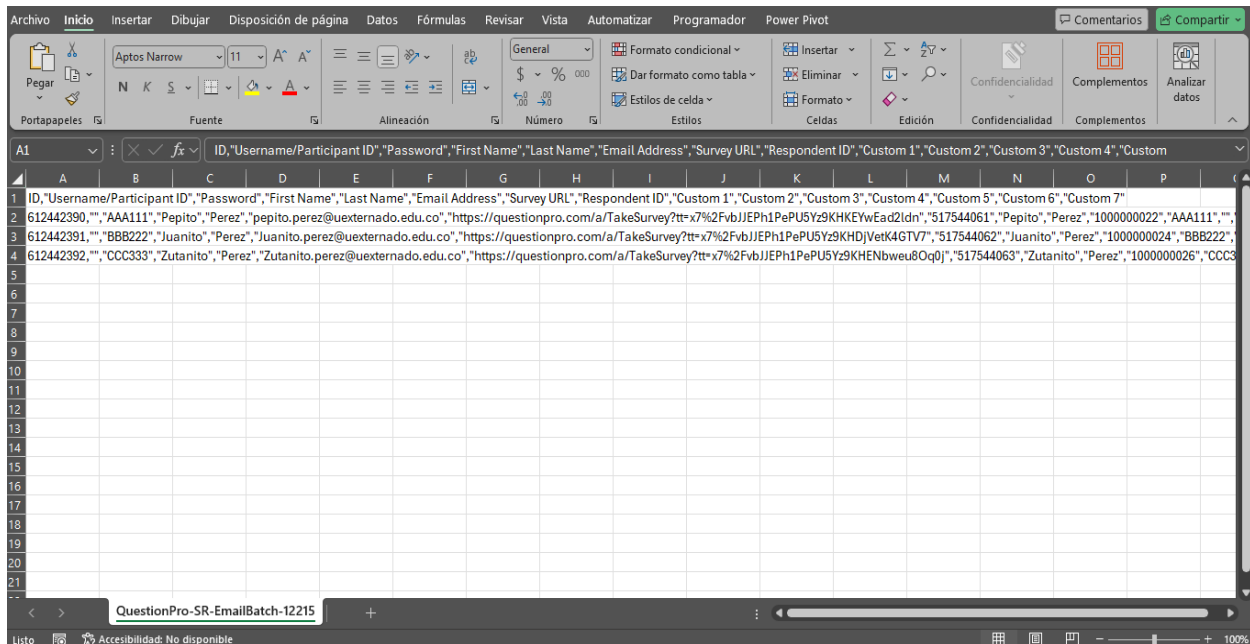
b. Al costado derecho, haciendo clic en los tres puntos, se muestra la opción "**Exportar lote**" y "**Exportar lote - Short URL**" para descargar la información en formato CSV – Delimitado por coma.

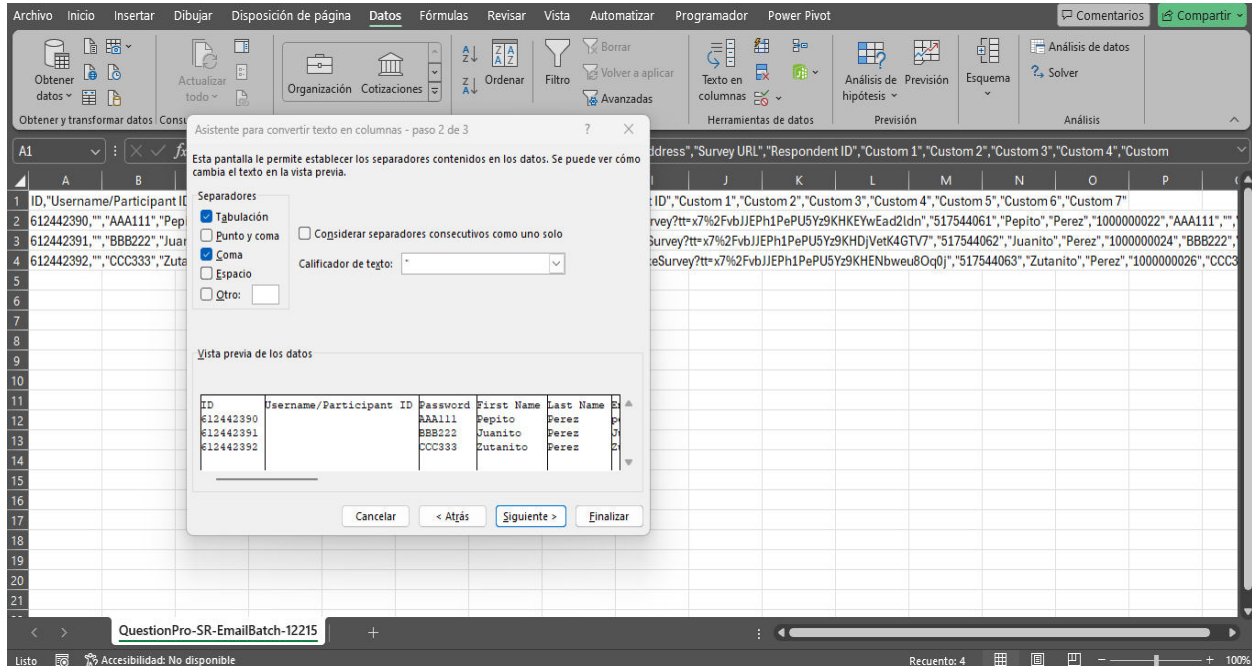


c. En la parte inferior derecha, se muestra el avance de la descarga del informe.

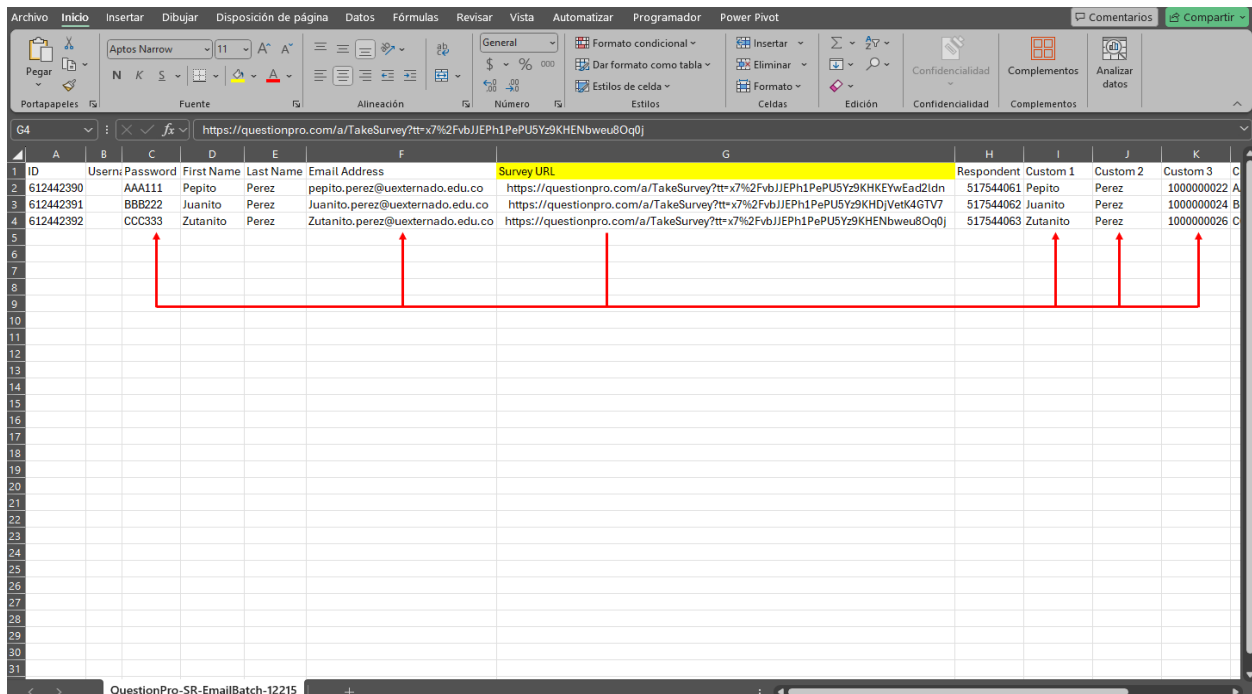


- d. Dentro del documento CSV – Excel, se debe separar la información utilizando el delimitador de coma (",") a través de la opción **Texto en columnas** en la pestaña **Datos**, para que cada dato quede en la celda correspondiente.

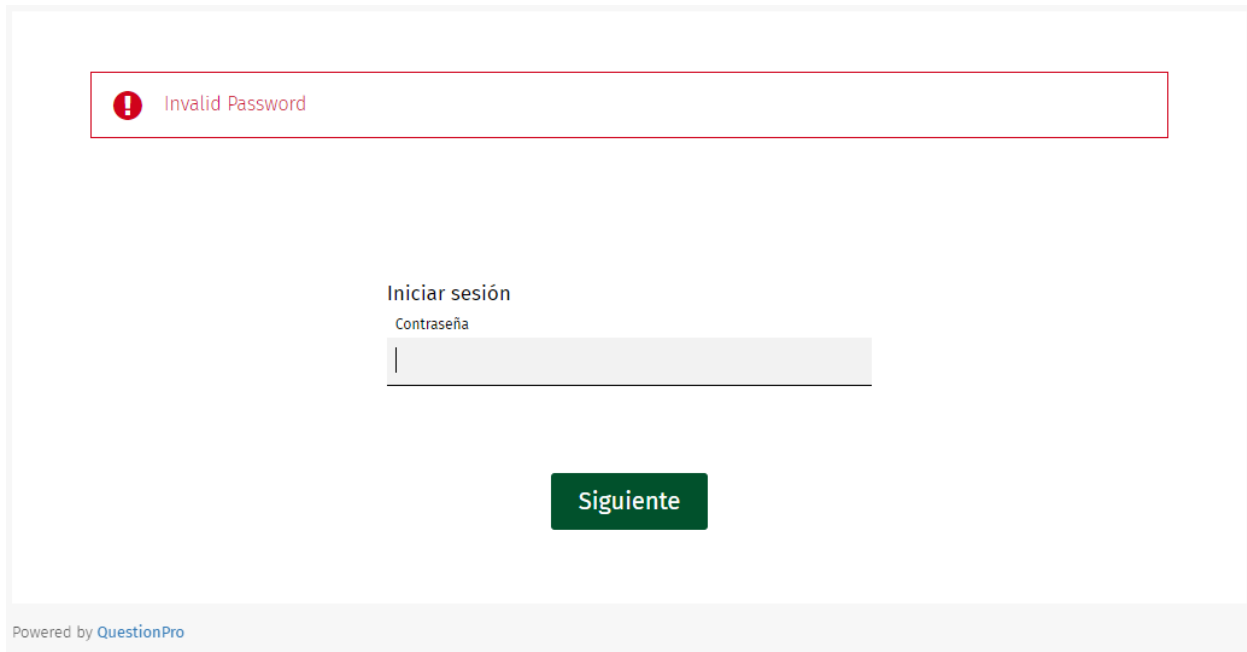




- e. En la columna "**Survey URL**", se puede visualizar un enlace único por cada fila, el cual está atado a la contraseña, al nombre y apellido, al correo electrónico y al número de identificación del votante, como parte del mecanismo de seguridad.



Este mecanismo de seguridad garantiza que la contraseña no pueda ser copiada y asociada a otro correo electrónico, ya que en tal caso, la plataforma notificará que la contraseña no es válida. Esto asegura que el voto sea emitido únicamente por el votante autorizado, brindando tranquilidad y confiabilidad en el proceso electoral.



The screenshot shows a login interface with a red error message box at the top that reads "Invalid Password" next to a red exclamation mark icon. Below the error message, the text "Iniciar sesión" is displayed above a label "Contraseña" and a password input field. A green button labeled "Siguiente" is positioned below the input field. At the bottom left of the interface, it says "Powered by QuestionPro".

Conclusión sobre la efectividad de QuestionPro en procesos universitarios de consultas no vinculantes, elecciones al consejo de Facultad y elecciones al Consejo Directivo de la Universidad Externado de Colombia en los diferentes perfiles.

Hasta el momento, la Dirección de Transformación Digital – DTD de la Universidad certifica que la herramienta **QuestionPro** ha demostrado ser una confiable y efectiva para la realización de procesos electorales dentro del ámbito universitario, permitiendo la participación de:

- **Docentes:** en **25** elecciones.
- **Estudiantes de pregrado:** en **30** elecciones.
- **Estudiantes de posgrado:** en **11** elecciones.

En total, se han llevado a cabo **66 elecciones**, abarcando diversas poblaciones, facultades y departamentos institucionales.

La plataforma ha sido utilizada con éxito en elecciones tanto institucionales como facultativas, incluyendo consultas no vinculantes para decanaturas y elecciones para consejos directivos y de facultad. Adicionalmente, **QuestionPro** ha gestionado con eficiencia la participación de diferentes grupos, garantizando la seguridad, privacidad y precisión de los resultados.

La implementación de mecanismos como el anonimato del voto, la encriptación de la información, la coincidencia entre la tirilla de votación y el voto registrado, y la asignación de contraseñas únicas e intransferibles ha permitido llevar a cabo estos procesos de manera segura y confiable, brindando tranquilidad a los participantes y a la comunidad universitaria en general.

El proceso que se lleva a cabo está avalado por la Secretaría General de la Universidad y se desarrolla con la participación activa de los escrutadores, testigos, líderes funcionales y misión electoral.